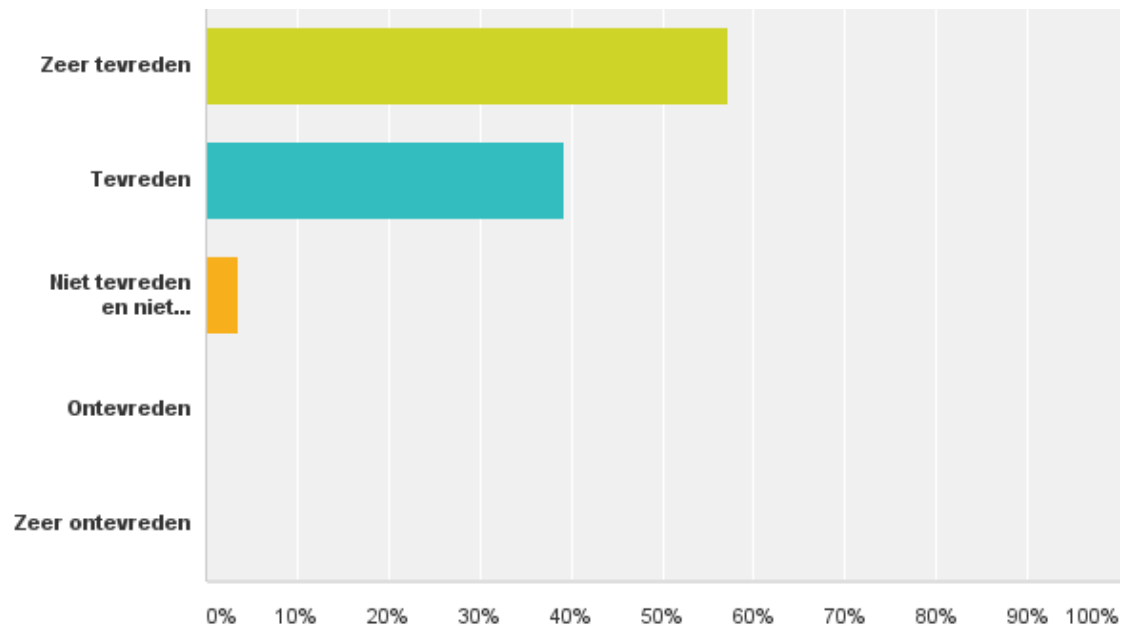


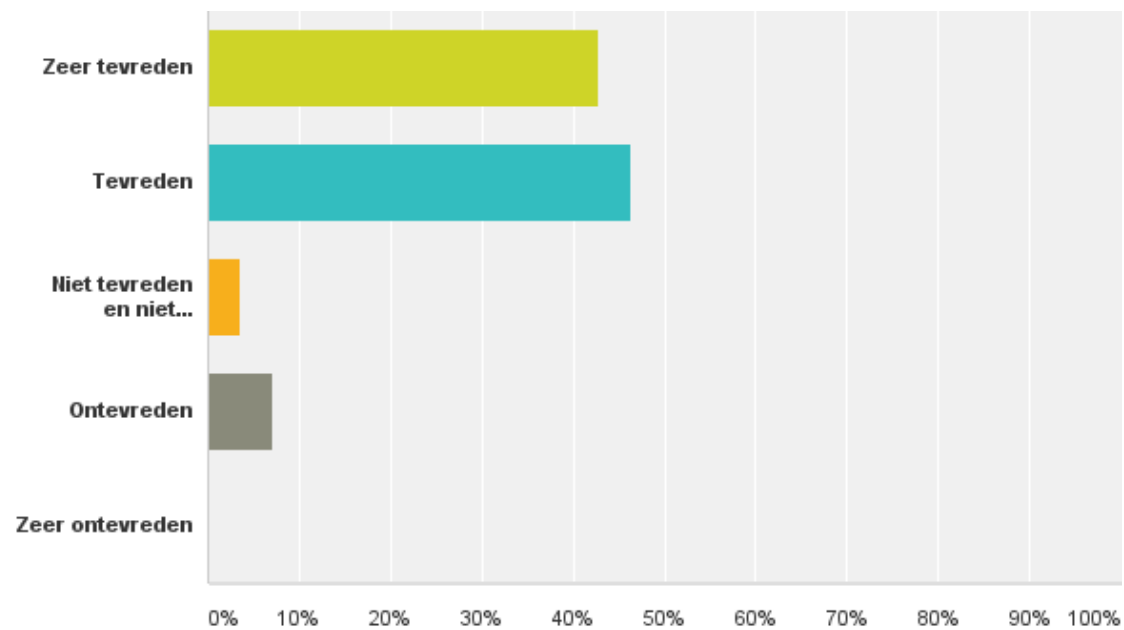
## Q5: Hoe tevreden bent u over de mate waarin Baks Logistiek conform afspraken vrachten aflevert?

Beantwoord: 28 Overgeslagen: 0



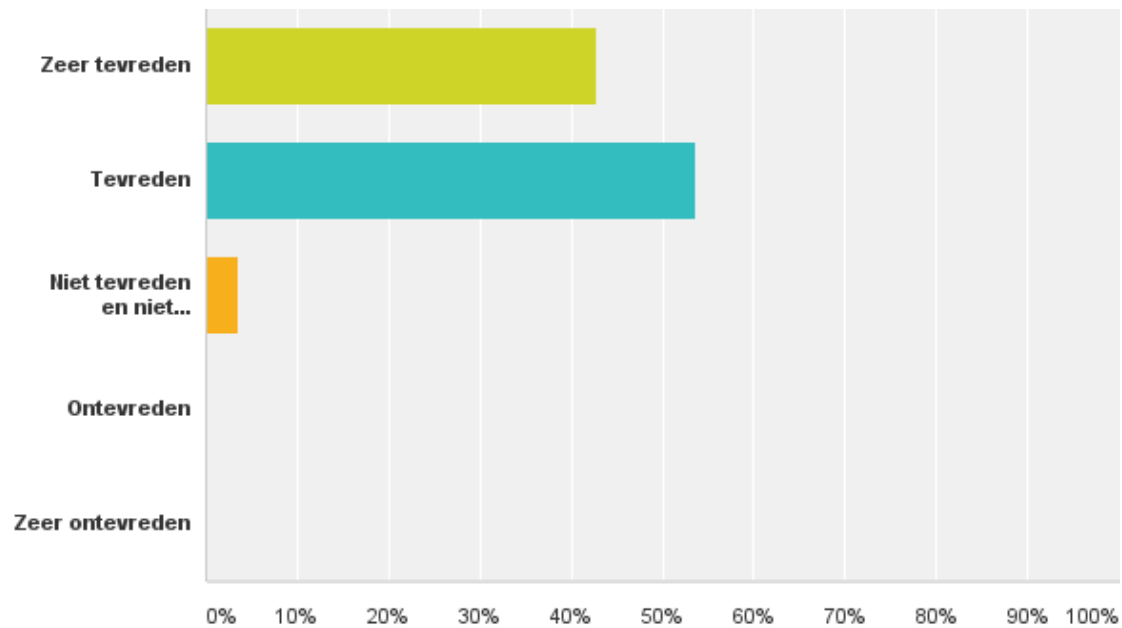
## Q6: Hoe tevreden bent u over de mogelijkheden van het in overleg wijzigen van geplande laad- en lostijden?

Beantwoord: 28 Overgeslagen: 0



## Q7: Hoe tevreden bent u over Baks Logistiek als het gaat om het voldoen van uw specifieke wensen?

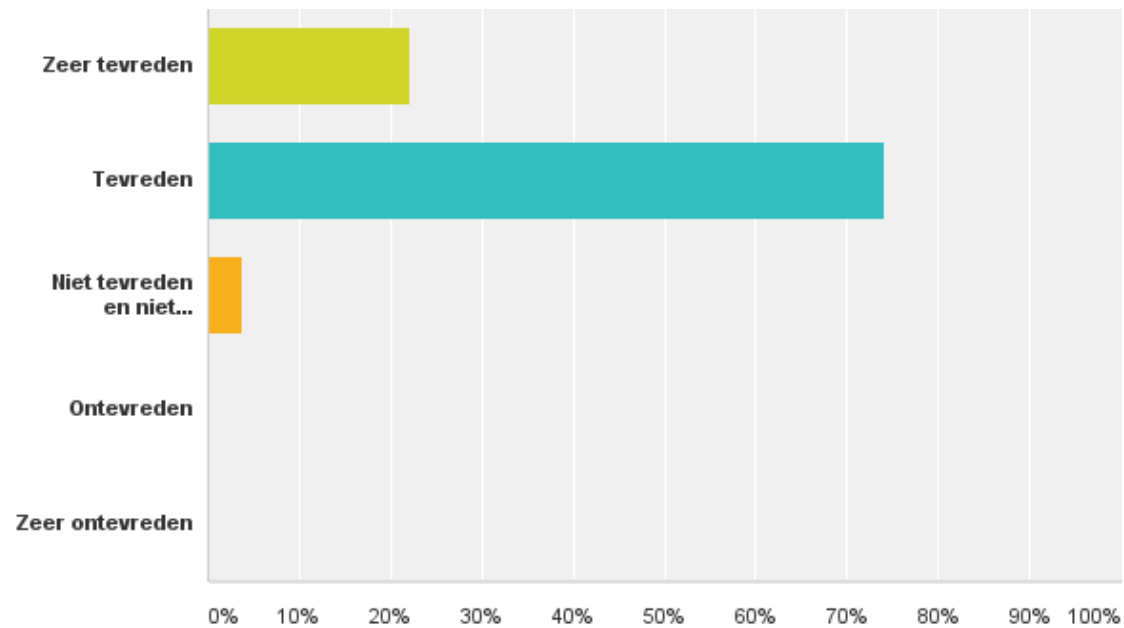
Beantwoord: 28 Overgeslagen: 0



## Q8: Hoe tevreden bent u over de mate waarin uw klanten en/of leveranciers Baks Logistiek beoordelen?

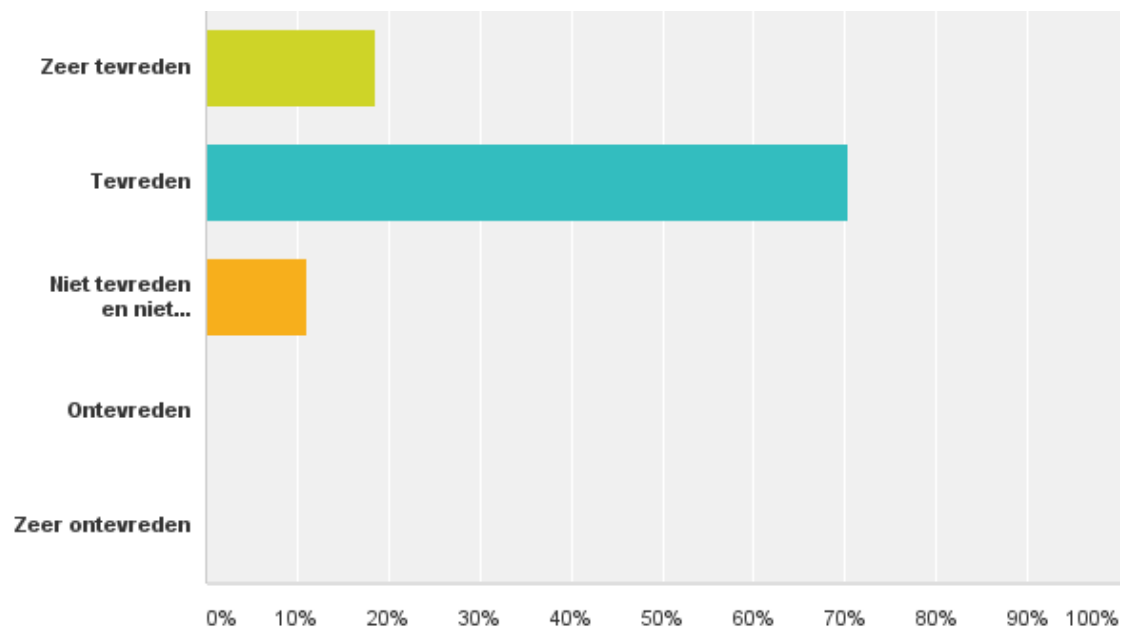
---

Beantwoord: 27 Overgeslagen: 1



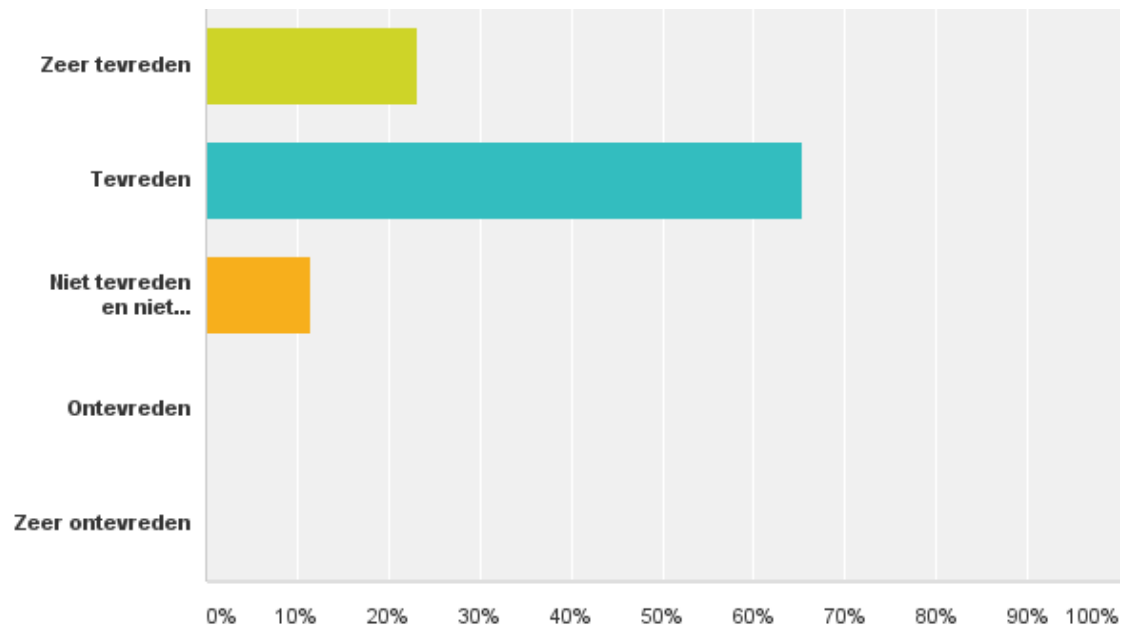
## Q9: Hoe tevreden bent u over onze chauffeurs?

Beantwoord: 27 Overgeslagen: 1



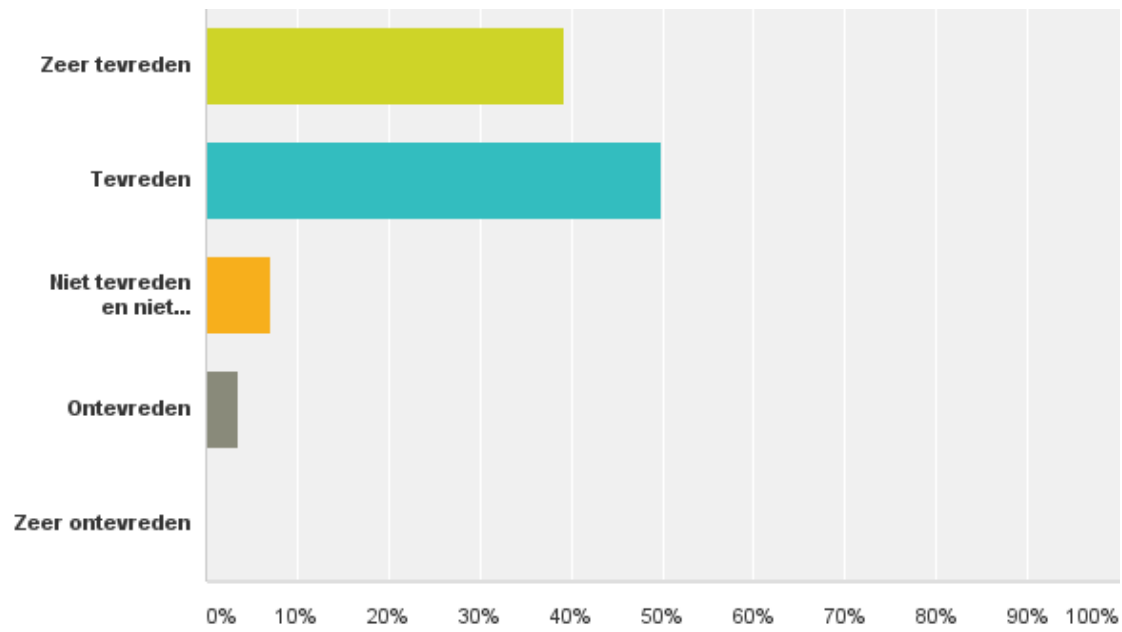
## Q10: Hoe tevreden zijn uw klanten over onze chauffeurs?

Beantwoord: 26 Overgeslagen: 2



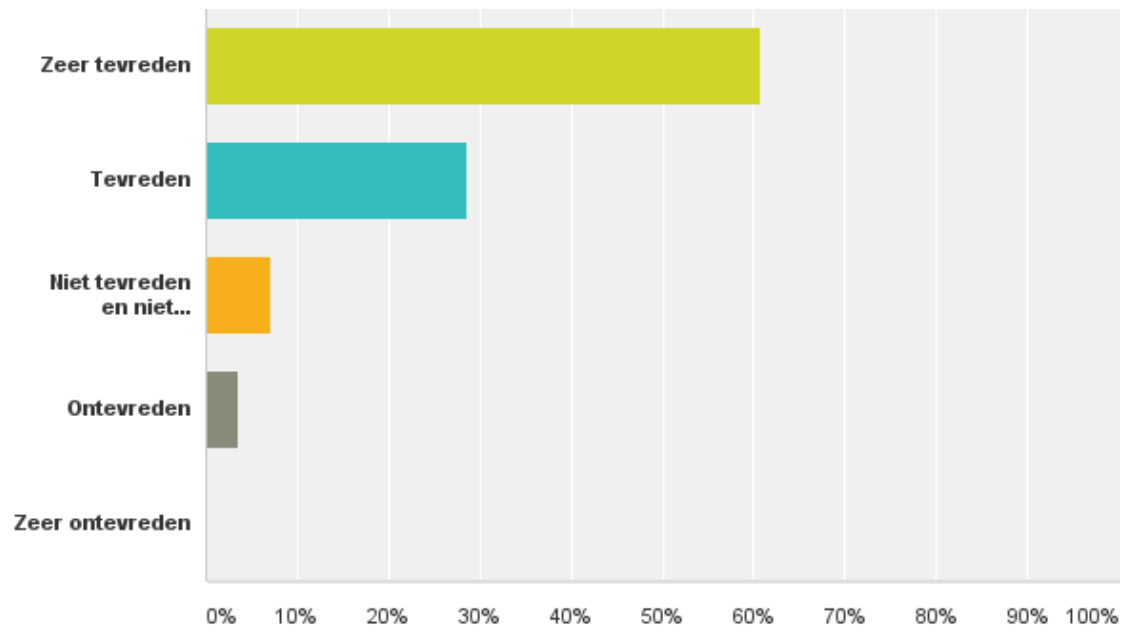
## Q11: Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van onze binnendienst?

Beantwoord: 28 Overgeslagen: 0



## Q12: Hoe tevreden bent u over de bereikbaarheid van onze planning?

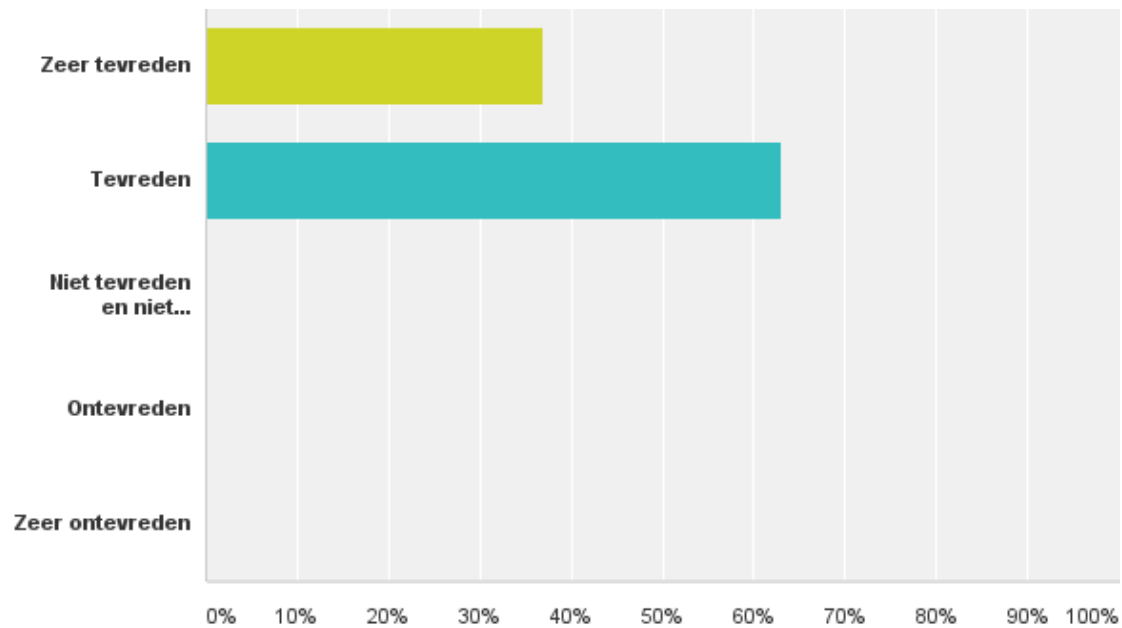
Beantwoord: 28 Overgeslagen: 0





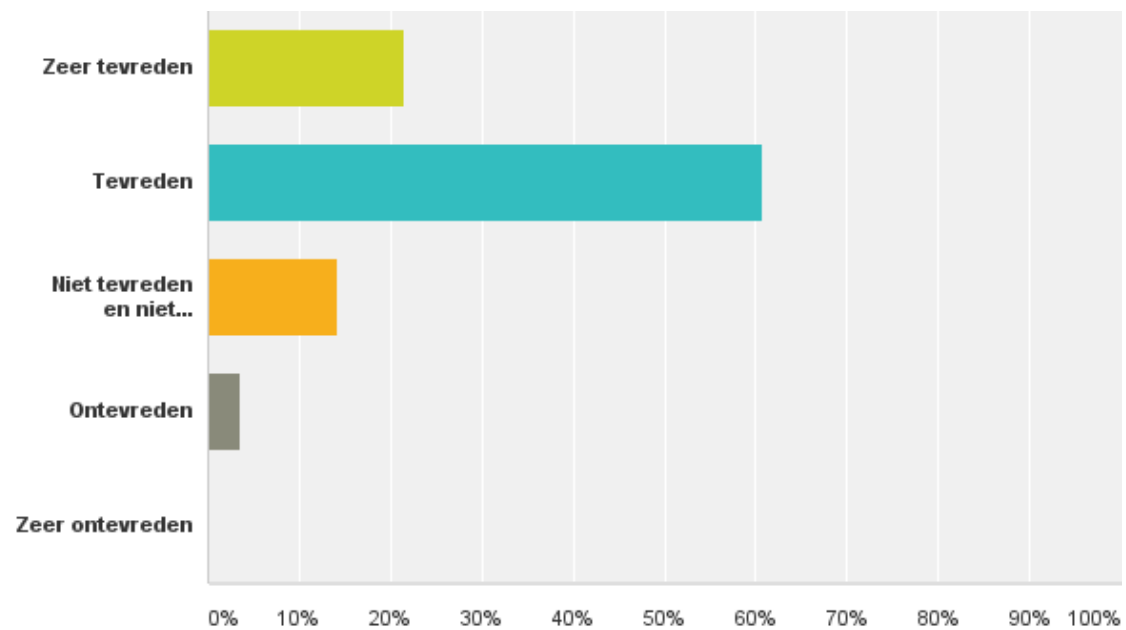
## Q13: Hoe tevreden bent u over de mate waarin gemaakte afspraken worden nagekomen?

Beantwoord: 27 Overgeslagen: 1



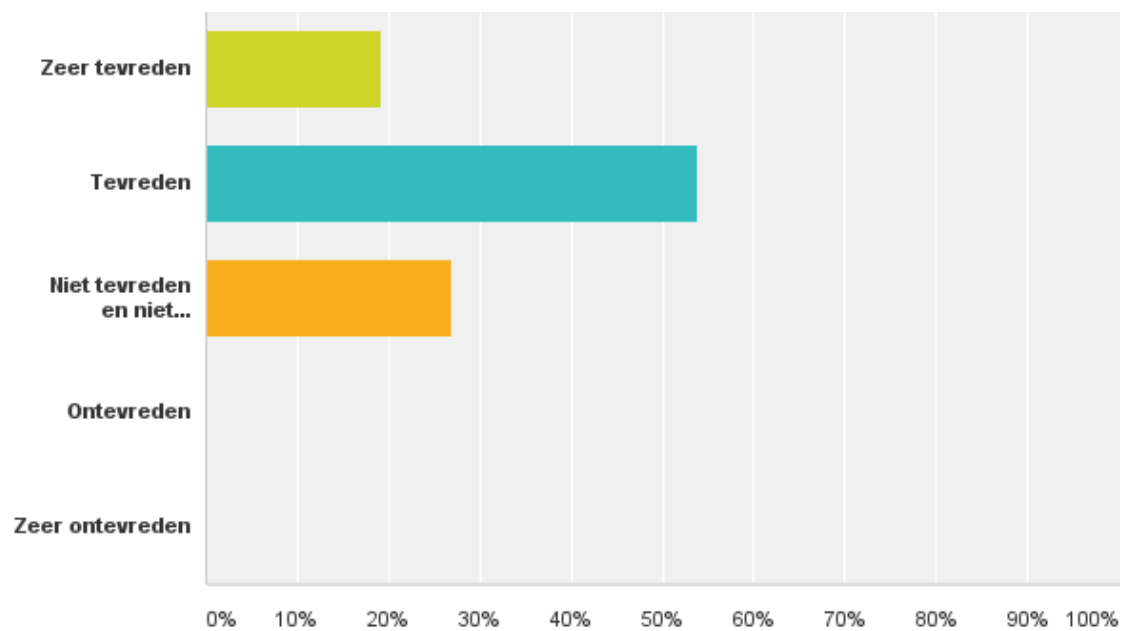
## Q14: Hoe tevreden bent u over de tijdigheid van terugmelden van uitgevoerde opdrachten?

Beantwoord: 28 Overgeslagen: 0



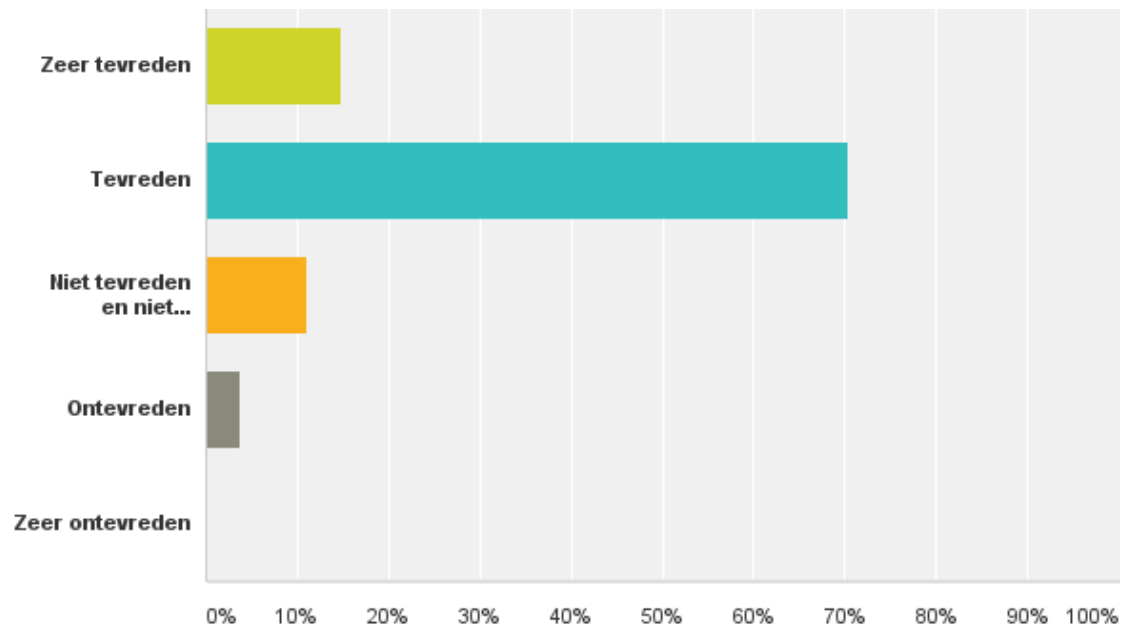
## Q15: Hoe tevreden bent u over de kwaliteit van onze facturatie?

Beantwoord: 26 Overgeslagen: 2



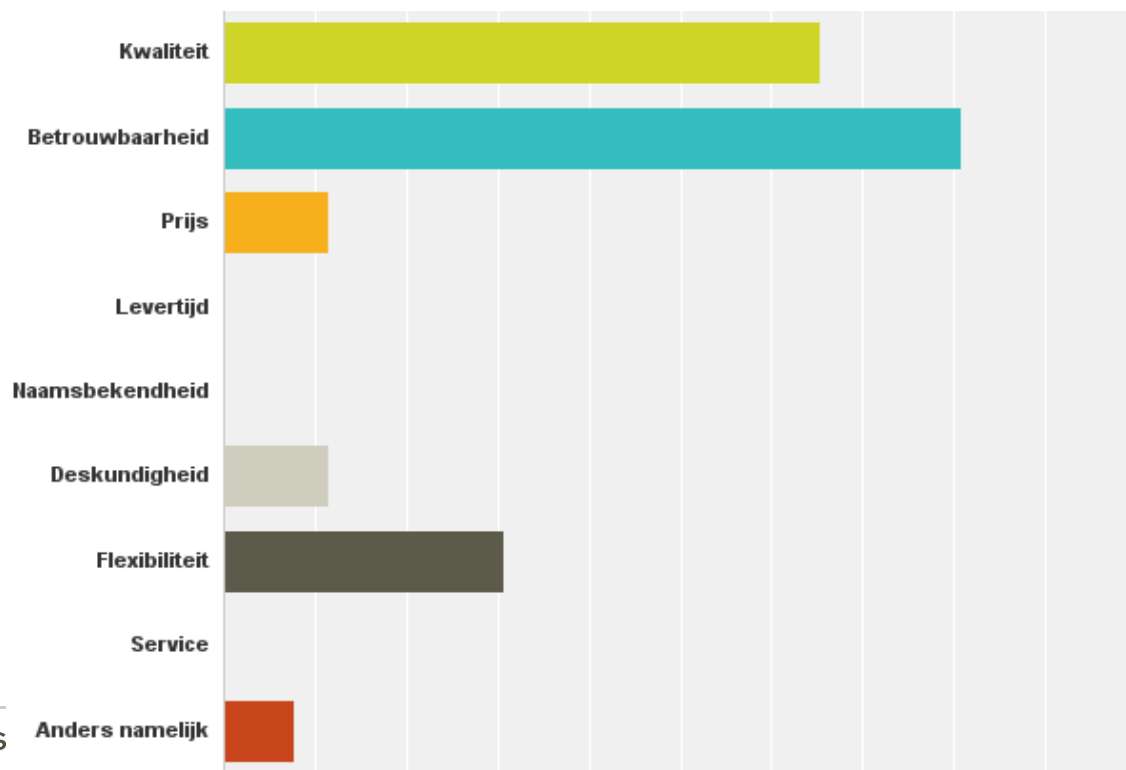
## Q16: Hoe tevreden bent u over de afhandeling van klachten en vragen?

Beantwoord: 27 Overgeslagen: 1



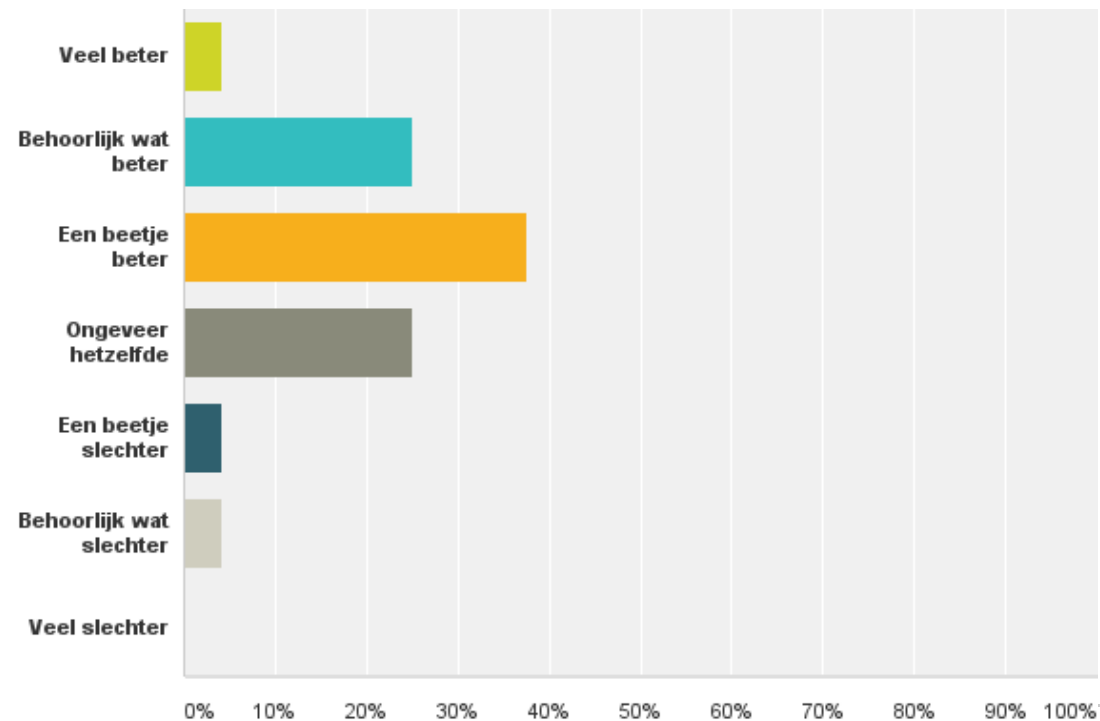
## Q17: Wat zijn voor u de 2 belangrijkste criteria om voor Baks Logistiek te kiezen?

Beantwoord: 26 Overgeslagen: 2



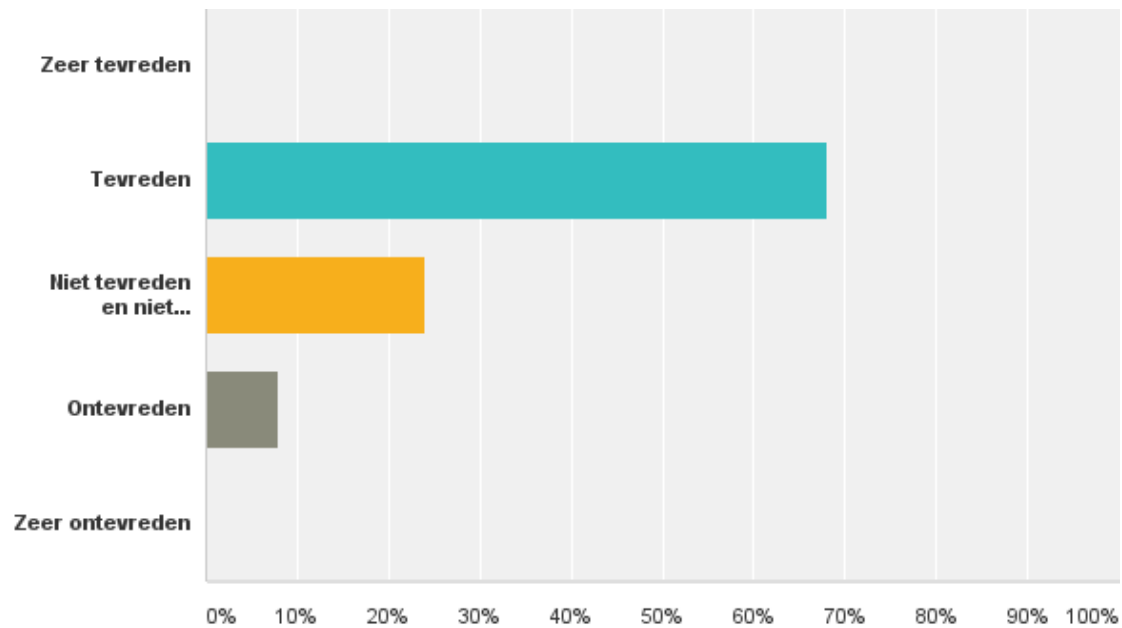
## Q18: Is, vergeleken met onze concurrenten, de kwaliteit van onze service beter, slechter of ongeveer gelijk?

Beantwoord: 24 Overgeslagen: 4



## Q20: Hoe tevreden bent u over de prijs-kwaliteitsverhouding van de tarieven van Baks Logistiek?

Beantwoord: 25 Overgeslagen: 3



## Q22: Hoe waarschijnlijk is het dat u Baks Logistiek aanbeveelt aan anderen?

Beantwoord: 26 Overgeslagen: 2

