

## **ALGEMENE VERKOOP-, LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN CLEANING OVERBERKEL**

### **Artikel 1 Definities**

- 1.1 Met Cleaning Overberkel wordt bedoeld die activiteiten van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid "Baks Logistiek B.V.", statutair gevestigd te (7271 NT) Borculo aan de Wessel van Eyllaan 4, die bestaan uit interne en externe reiniging van de in bijlage 1 aangehaalde vervoersmiddelen en de daarmee samengaande attributen, hierna aangeduid als Cleaning Overberkel.
- 1.2 Onder "opdrachtgever" wordt verstaan één ieder met wie Cleaning Overberkel een overeenkomst tot in- of externe reiniging, van de in lid 1 bepaalde vervoersmiddelen en de daarmee samengaande attributen, aangaat.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van en overeenkomsten met Cleaning Overberkel en Cleaning Overberkel wijst nadrukkelijk andere algemene voorwaarden af. Afwijking van deze algemene voorwaarden is slechts geldig indien dit schriftelijk tussen partijen is overeengekomen.

### **Artikel 3 Aanbiedingen**

Alle offertes of aanbiedingen van Cleaning Overberkel zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld of overeengekomen. Offertes of aanbiedingen zijn gebaseerd op de door de opdrachtgever verstrekte gegevens. Deze gegevens worden als bij benadering opgegeven beschouwd, tenzij Cleaning Overberkel uitdrukkelijk heeft verklaard dat deze bindend zijn.

### **Artikel 4 Overeenkomsten**

Indien een overeenkomst schriftelijk wordt bevestigd door Cleaning Overberkel, wordt deze geacht te zijn tot stand gekomen overeenkomstig de orderbevestiging, tenzij binnen de drie dagen na verzending schriftelijk is geprotesteerd door de opdrachtgever.

### **Artikel 5 Prijzen**

- 5.1 De opgegeven prijzen gelden, indien niet nader is overeengekomen, exclusief eventuele transportkosten, invoerrechten en belastingen.
- 5.2 Indien de aan de in lid 1 bedoelde prijs ten grondslag liggende kostprijzen ten tijde van de levering en/of het verrichten van reinigingswerkzaamheden zijn gewijzigd, is Cleaning Overberkel gerechtigd de aan de opdrachtgever te berekenen prijzen dienovereenkomstig aan te passen. De opdrachtgever heeft dan de keuze om hetzij de nieuwe prijs te accepteren, dan wel om de overeenkomst te ontbinden. Reageert de opdrachtgever niet of niet binnen de zeven dagen nadat Cleaning Overberkel de prijsverhoging meedeelde, dan wordt de opdrachtgever geacht de hogere prijs te accepteren.

### **Artikel 6 Uitvoering van de overeenkomst**

De reinigingswerkzaamheden zullen conform de overeenkomst worden uitgevoerd. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat kleine afwijkingen noodzakelijk, wenselijk of mogelijk zijn, kan Cleaning Overberkel zonder dat prijsaanpassing plaatsvindt, de uitvoering naar eigen inzicht wijzigen. Zulks is echter uitsluitend toegestaan, indien de aldus gewijzigde werkzaamheden tenminste een vergelijkbare kwaliteit garanderen en de afwijkingen aan de opdrachtgever worden meegedeeld.

### **Artikel 7 Contractnaleving en kwaliteitscontrolesysteem**

- 7.1 De omvang van de prestatieplicht van Cleaning Overberkel wordt bij externe en interne reinigingswerkzaamheden bepaald volgens de door de opdrachtgever in te vullen Reinigingskaart. Bij de oplevering heeft de opdrachtgever de verplichting om te controleren of de overeenkomst conform de Reinigingskaart is uitgevoerd.
- 7.2 Na afloop van interne reinigingswerkzaamheden reikt Cleaning Overberkel een genummerd op naam gesteld Reinigingscertificaat uit met vermelding van de specificaties van de uitgevoerde werkzaamheden.  
De opdrachtgever heeft de verplichting bij oplevering na te gaan of de werkzaamheden zijn uitgevoerd zoals wordt omschreven in het certificaat. Door ondertekening wordt namens de opdrachtgever verklaard dat de werkzaamheden conform de overeenkomst zijn uitgevoerd.

- 7.3 Reclameren is bij externe reinigingswerkzaamheden mogelijk tot het verlaten van het terrein en bij interne reinigingswerkzaamheden tot aanvaarding van het certificaat.

#### Artikel 8 Betaling

- 8.1 Tenzij anders is overeengekomen dient betaling te geschieden netto-contant bij de (af)levering zonder enige korting of compensatie uit welken hoofde ook of, ingeval een factuur wordt verzonden, door middel van automatisch incasso op een door Cleaning Overberkel aangegeven bankrekening, binnen 30 dagen na factuurdatum.
- 8.2 Iedere betaling van de opdrachtgever strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde rente, alsmede van de door Cleaning Overberkel gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en wordt daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
- 8.3 Indien betaling niet binnen de in lid 1 van dit artikel vermelde termijn heeft plaatsgevonden, is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is vanaf de factuur-datum een rente verschuldigd ter grootte van 1% per maand over het openstaande bedrag.
- 8.4 Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten zijn voor rekening van opdrachtgever. Buitengerechtelijke incassokosten bedragen tenminste 15% van het, met inbegrip van voornoemde rente, door opdrachtgever aan Cleaning Overberkel verschuldigde bedrag, zulks met een minimum van e 150.

#### Artikel 9 Aansprakelijkheid en garanties

- 9.1 Alle objecten door de opdrachtgever op of bij het terrein van Cleaning Overberkel gebracht, verblijven daar geheel voor risico van de opdrachtgever.
- 9.2 De aan Cleaning Overberkel opgedragen werkzaamheden leveren een inspanningsverbintenis op en geen resultaatverbintenis.
- 9.3 De opdrachtgever is aansprakelijk voor de door hem verstrekte gegevens op de Reinigingskaart, met inbegrip van de vermelding van het laatst geladen product. Cleaning Overberkel is niet gehouden de juistheid van deze gegevens en vermeldingen te controleren, doch is daar wel toe gerechtigd.
- 9.4 In geval van niet deugdelijke levering geldt, met terzijde-stelling van alle andersluidende bepalingen, uitsluitend en alleen hetgeen in dit artikel is bepaald.
- 9.5 Cleaning Overberkel garandeert de deugdelijke uitvoering van de werkzaamheden. De garantie voor de kwaliteit van de reinigingswerkzaamheden vervalt op het moment dat het voertuig de omheining van het bedrijfsterrein passeert en het bedrijfsterrein verlaat.
- 9.6 Indien door schuld aan de zijde van Cleaning Overberkel, het voertuig niet conform de opdracht is gereinigd, is de aansprakelijkheid van Cleaning Overberkel beperkt tot het opnieuw uitvoeren van een reinigingsbehandeling. Hiervoor zal de opdrachtgever aan Cleaning Overberkel een redelijke termijn laten. Staat de opdrachtgever zodanige redelijke termijn niet toe, dan is Cleaning Overberkel van haar verplichtingen ontheven. Eveneens is Cleaning Overberkel van al haar verplichtingen ontheven zodra buiten haar toestemming, door wie dan ook, aan het te reinigen object veranderingen worden aangebracht of bewerkingen worden verricht. Ook na inontvangstname van het voertuig, vervalt het recht op een nieuwe reinigingsbehandeling. Het verlaten van het bedrijfsterrein van Cleaning Overberkel geldt als inontvangstname van het voertuig.
- 9.7 Aanwijzingen door Cleaning Overberkel ter uitvoering van de opdracht gedaan aan de opdrachtgever of zijn personeel dienen te worden opgevolgd. Cleaning Overberkel is behoudens het bepaalde in lid 3 niet aansprakelijk voor schade, die de opdrachtgever of zijn personeel lijdt als gevolg van of in enigerlei verband staande met de uitvoering van de gegeven opdracht. Onder schade zijn alle vormen van schade begrepen.
- 9.8 Cleaning Overberkel beperkt haar aansprakelijkheid terzake van schade, voortvloeiend uit het in de te reinigen vrachtwagen aanwezig (geweest) zijn van stoffen, van welke aard ook, tot de waarde van de prestatie van Cleaning Overberkel.
- 9.9 Opdrachtgever vrijwaart Cleaning Overberkel terzake van de hier bedoelde schade, alsmede terzake van vorderingen van derden van welke aard ook, waaronder tevens begrepen vorderingen of maatregelen op grond van de Wet Milieubeheer en/of op grond van andere milieuwetgeving.
- 9.10 Opdrachtgever vrijwaart Cleaning Overberkel terzake van welke schade ook, verband houdende met het verblijf van de vrachtwagen en de chauffeurs en bijrijders op het terrein van Cleaning Overberkel. Uitvoering van reinigings- of andere werkzaamheden door chauffeurs en/of bijrijders geschieden op eigen risico.

Artikel 10           Annulering

- 10.1   Opdrachtgever is gerechtigd een opdracht te annuleren zolang Cleaning Overberkel geen begin aan uitvoering daarvan heeft gegeven en indien Cleaning Overberkel de annulering accepteert.
- 10.2   Indien annulering wordt geaccepteerd door Cleaning Overberkel dient de opdrachtgever de tot dan toe gemaakte kosten te dragen met een minimum van e 250 voor administratiekosten.
- 10.3   Cleaning Overberkel is gerechtigd een order te annuleren indien:
- a.     De opdrachtgever jegens Cleaning Overberkel bestaande verplichtingen niet nakomt;
  - b.     De opdrachtgever overlijdt, in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt, onder curatele wordt gesteld, zijn bedrijf opheft/liquideert, dan wel daarin wezenlijke wijzigingen aanbrengt, zijn vermogen onder bewind wordt gesteld dan wel beslag onder hem wordt gelegd;
  - c.     In geval van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke bij het sluiten van de overeenkomst onvoorzienbare omstandigheid, waardoor de nakoming van enige verplichting redelijkerwijs niet door de opdrachtgever kan worden verlangd.
- 10.4   Indien Cleaning Overberkel zich beroept op het annuleringsrecht als in lid 3 van dit artikel bedoeld, is geen enkele schadevergoeding of schadeloos-stelling, hoe ook genaamd, door Cleaning Overberkel verschuldigd.

Artikel 11           Ondergeschikten

- 11.1   Toezeggingen door personeel van Cleaning Overberkel gedaan, zijn slechts bindend voor zover deze schriftelijk door Cleaning Overberkel zijn erkend.
- 11.2   In alle gevallen waarin Cleaning Overberkel een beroep kan doen op enige bepaling die is opgenomen in deze algemene voorwaarden, kunnen ook aan Cleaning Overberkel ondergeschikten, waaronder te begrijpen werknemers, dan wel derden, welke in haar opdracht werken, daarop een beroep doen.

Artikel 12           Geschillenregeling

Behoudens de bevoegdheid van Cleaning Overberkel, de opdracht te dagen voor de rechter van de woonplaats van de opdrachtgever, is overigens en bij uitsluiting bevoegd de bevoegde rechter in het arrondissement Zutphen, onverminderd het recht van hogere voorziening.

Artikel 13           Toepasselijk recht

Op alle door en met Cleaning Overberkel te sluiten overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.